

## توافقنامه سطح خدمات

قابل توجه بازدید کنندگان محترم:

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان اصفهان را به اطلاع می‌رساند :

تارنمای سازمان امکان ثبت و پیگیری پیشنهادات، درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق منوی "تماس با ما"، انتقادات و پیشنهادات" و نیز "نظرسنجی" مجهز می‌باشد. در این قسمت شما می‌توانید با حوزه‌های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.

پس از ثبت درخواست یا شکایت، در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری، و به متقاضی اعلام می‌گردد.

برای اطلاع و راهنمایی مراجعین از خدمات های الکترونیکی و غیرالکترونیکی در تارنما میز خدمت الکترونیک راه اندازی گردیده است. همچنین شرح و گردش کار خدمت/ زیر خدمات و لینک سامانه های مربوط به هر زیر خدمت در دسترس می باشد.

تارنمای سازمان به صورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید .

اطلاعات اخبار و رویداد ها به صورت روزانه در سایت ثبت می گردد ، آگهی های مزایده ها و مناقصات بعد از تصویب همزمان با نشر در نشریات در سایت بارگزاری و قابلیت دسترسی برای عموم را دارد.

کلیه تغییرات درون سازمانی با فاصله یک روز در سایت درج میگردد و ارتباط مورد نظر ایجاد خواهد شد.

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.